



महाराष्ट्र शासन  
GRANT GOVERNMENT MEDICAL COLLEGE &  
SIR J.J. GROUP OF HOSPITALS, MUMBAI  
(GOVERNMENT OF MAHARASHTRA)  
ग्रॅन्ट शासकीय वैद्यकीय महाविद्यालय व सर ज. जी. समूह रुग्णालय, मुंबई-८  
TEL.NO.373 55 55, 373 1144; FAX NO.373 55 99; E-MAIL - admofficeggmc@gmail.com



क्र.ग्रॅशावैम/लेखा/खरेदी/ AI चॅटबॉट / 9699 / २०२६

दि.: २९/९/२०२६

प्रति,

-----  
-----  
-----

विषय :- ग्रॅन्ट शासकीय महाविद्यालय व सर ज.जी. रुग्णालयाच्या संकेतस्थळावर AI चॅटबॉट सेवा कायमस्वरूपी उपलब्ध करून देणेबाबत.

ग्रॅन्ट शासकीय वैद्यकीय महाविद्यालय व सर ज.जी. समूह रुग्णालय मुंबईचे स्वतःचे संकेतस्थळ कार्यान्वीत करण्यात आले. सदर संकेतस्थळाचा वापर रुग्णालय व महाविद्यालय मार्फत सातत्याने प्रगत आणि नाविन्यपूर्ण उपाययोजनांद्वारे रुग्णसेवा, माहितीची सुलभता आणि रुग्णांच्या अनुभवात सुधारणा करण्यासाठी करण्यात येतो. याचाच एक भाग म्हणून, डिजिटल सुलभता वाढवणे आणि रुग्णालय प्रणालीमध्ये कार्यक्षम मार्गदर्शन सुलभ करण्याच्या उद्देशाने संस्थेच्या संकेतस्थळावर AI-Powered Chatbot सेवा उपलब्ध करावयाची आहे. तदनुषंगाने खालीलप्रमाणे तक्त्यात नमूद केलेल्या सेवा उपलब्ध करून देण्याकरीता आपण इच्छुक असल्यास त्याबाबतचे सर्व करांसहित दर, दरपत्रकांचा अनुक्रमांक व तारीख आणि विषय उल्लेखित केलेल्या मोहोरबंद लिफाफयातून पूर्ण भरलेले दरपत्रक अधिष्ठाता, ग्रॅन्ट शासकीय वैद्यकीय महाविद्यालय, मुंबई या कार्यालयास दि. : २६/०५/२०२६ रोजी दुपारी ०४:०० वाजेपर्यंत स्विकारले जातील. उशिरा आलेली दरपत्रके स्विकारली जाणार नाहीत.

#### A. AI Chat Handling Capacity

Feature	Description	Rate
AI Chatbot (50,000 messages/month)	Automatically address patient queries on website via text	

#### B. Multi-Platform Integration

Feature	Description	Rate
Website Integration	Chatbot integration on hospital website	
QR-Based Access System	QR deployment across hospital premises	

#### C. Analytics & Automation

Feature	Description	Rate
Advanced Analytics Dashboard	Query tracking, usage insights, reporting	
Reporting & Review	Monthly Reports + In-person visits as needed	
Custom Automations	Custom Workflow implementations based on patient usage analytics	

#### D. Support & Maintenance

Feature	Description	Rate
24x7 Dedicated Support	Continuous monitoring and issue resolution	
System Maintenance	Updates, improvements, and bug fixes	
System Setup & Deployment	Initial configuration and hospital data structuring	
Department-level information collection	Coordinating with various departments to collect accurate information about facilities, services & timings	



अटी व शर्ती :

- १) प्रत्येक पुरवठाधारकास केवळ एक दरपत्रक सादर करता येईल. सदरील दरपत्रक अधिकृत लेटरहेडवर सादर करावे. त्यासोबत व्यवसाय नोंदणी प्रमाणपत्र, जीएसटी क्रमांकाची किंवा तत्सम प्राधिकरणाची नोंदणी प्रमाणपत्र झेरॉक्स प्रत, तसेच पॅनकार्डची प्रत, कंपनीचे प्राधिकृत व वैध प्रमाणपत्र माहितीपत्रक (कॅटलॉग) इ. माहिती सादर करावी.
- २) दरपत्रकात आकारण्यात आलेले दर हे बाजारभावाच्या अधिन राहून असावेत. सदरील सेवेची निव्वळ किंमत व कर हे स्वतंत्रपणे दर्शविण्यात यावे.
- ३) दरपत्रकानुसार प्राप्त होणारे दर हे एकूण न्युनतम मुल्याकन पध्दतीने आधारीत असुन त्यानुसार कार्यारंभ आदेश प्रदान करण्यात येतील.
- ४) कोणतेही १ अथवा सर्व दरपत्रक नाकारण्याचा, संपूर्ण प्रक्रिया पूर्णपणे किंवा दरपत्रक स्विकृतीच्या कोणत्याही टप्प्यावर कोणतेही कारण न देता थांबविण्याचा किंवा रद्द करण्याचे अधिकार अधिष्ठाता, ग्रॅन्ट शासकीय वैद्यकीय महाविद्यालय, मुंबई यांना आहे.
- ५) सविस्तर अटी व शर्ती वाचूनच दरपत्रके भरण्यात यावेत.



डॉ. अजय भंडारावार,  
अधिष्ठाता,  
ग्रॅन्ट शासकीय वैद्यकीय महाविद्यालय, मुंबई

प्रति,

डॉ. प्रशांत होवाळ,  
अध्यक्ष वेबसाईट समिती तथा सहयोगी प्राध्यापक,  
जनऔषधवैद्यकशास्त्र विभाग, ग्रॅशावैम, मुंबई